

POLITICA DE CALIDAD

Propósito

Ribera Salud Grupo entiende la calidad como una parte fundamental de la estrategia de la organización orientada a la consecución de la excelencia asistencial a través de la mejora de los resultados de salud, el incremento de la satisfacción de los ciudadanos y la sostenibilidad del sistema. Y como parte de la estrategia, la calidad está presente en todos y cada uno de los ámbitos fundamentales de la organización.

Ribera Salud define la estrategia de calidad de forma centralizada para luego adaptarla de forma local en cada una de las organizaciones sanitarias en las que tiene responsabilidad de gestión.

De esta forma, Ribera Salud Grupo apuesta por implantar un modelo de calidad transversal y estratégico, inherente a una organización integrada de servicios sanitarios.

Ribera Salud Grupo persigue crear una organización centrada en el paciente, que disponga de la tecnología más avanzada, integrada por unos profesionales altamente motivados y que gestione eficazmente sus recursos.

En este sentido, Ribera Salud mantendrá un equipo corporativo destinado a definir la estrategia global de la organización. Dicho equipo se completará con líderes locales en cada uno de los ámbitos de actuación.

Definición de la política

Ribera Salud define la excelencia como el proceso por el que se gestiona una organización de forma sobresaliente y se consiguen resultados, basándose en 8 conceptos fundamentales: orientación a los resultados, centralidad del consumidor, liderazgo y constancia, gestión por procesos basándose en la evidencia, compromiso y desarrollo de las personas, aprendizaje continuo, mejora e innovación, desarrollo de convenios y relaciones y responsabilidad pública.

Partiendo de dicha base, Ribera Salud Grupo defiende un modelo de calidad total cuyos principios rectores serán los siguientes:

- Promover la filosofía de la misión de la organización sanitaria integrada siempre con el objetivo de satisfacer las necesidades de salud de la manera más eficiente y eficaz posible.
- Realzar, mantener y mejorar continuamente la calidad bajo un modelo de calidad único y diferenciador, intrínseco al grupo RS.
- Mejorar el enfoque preventivo de seguridad del paciente para mejorar el rendimiento y dar seguimiento de las acciones para asegurar que los resultados deseados se logren y se mantengan.
- Promover la comunicación y la transparencia; presentando informes de evaluación del desempeño de los departamentos a la administración, usuarios/ ciudadanos y profesionales clínicos.

- Promover medidas específicas para garantizar la competencia de los profesionales a través de privilegios, acreditación, orientación, adiestramiento y formación continua.
- Proveer supervisión continua en el área ambiental, promoviendo la mejora continua en esta materia.
- Construir sistemas transversales para dar el mejor cuidado al paciente a lo largo de todo el proceso
- Ser referentes en investigación y docencia, contribuyendo a los avances científicos en materia sanitaria y formando a los nuevos profesionales en un entorno de alta competencia.
- Conseguir ser un referente nacional e internacional para la gestión sanitaria.
- Fidelizar a la población gracias a una satisfactoria experiencia en su atención sanitaria.
- Lograr la viabilidad económica del proyecto como soporte imprescindible para desarrollar los puntos anteriores.

Ámbito de aplicación

La política de calidad de Ribera Salud aplica a todas las organizaciones sanitarias en las que Ribera Salud tenga responsabilidad de gestión.

La Política de Calidad se desarrolla a través de un Plan estratégico de Calidad

Agentes de interés

La política de calidad implica a todos los agentes con los que Ribera Salud se relaciona. No obstante, dada su trascendencia, entendemos que es importante destacar los siguientes:

1. Ciudadanos. Ribera Salud potencia todas aquellas iniciativas destinadas a aumentar la salud de la población, tratando a las personas en el momento adecuado, en el tiempo oportuno y con los recursos necesarios.
2. Profesional. Los profesionales son un pilar clave en el modelo de Ribera Salud. En este sentido, una política de calidad centrada en la obtención de la excelencia potenciará el sentido de permanencia y el desarrollo de profesionales altamente competentes.
Los profesionales son la pieza fundamental en la consecución de los objetivos de calidad acordados.
3. Administración sanitaria. Ribera Salud defiende los valores de la sanidad pública, apostando por una colaboración leal y transparente con la administración sanitaria y favoreciendo todos aquellos procesos de innovación y mejora necesarios para conseguir un sistema de alta calidad sostenible.
4. Proveedores: Los acuerdos con los proveedores según la filosofía win win y con exigentes requisitos de calidad son otra parte importante para conseguir ofrecer la mejor atención a nuestros pacientes.

Responsabilidad

La responsabilidad última del cumplimiento de la política de Calidad recaerá en el Comité de Dirección y por delegación en el Director de Calidad e Innovación.

Directivo y soporte operativo

Las posiciones implicadas en el desarrollo y seguimiento de la política son:

1. Director de Calidad e Innovación (nivel corporativo)
2. Coordinador de Calidad (nivel corporativo)
3. Responsable de Calidad Percibida (nivel corporativo)
4. Responsable Procesos (nivel corporativo)
5. Responsable Calidad (nivel local).

Documentos relacionados

El Plan Estratégico de Calidad desarrolla y da soporte a los principios de esta política.

Procedimientos de apoyo

Todas las Direcciones serán actores necesarios para el desarrollo de aspectos clave en la política de calidad, especialmente:

- Dirección Continuidad Asistencial
- Dirección Médica
- Dirección de Enfermería
- Dirección de Comunicación
- Dirección de Infraestructuras y Logística
- Jefatura de Admisión y Gestión de Pacientes