



**PLIEGO TÉCNICO PARA LOS SERVICIOS DE AUDITORIA DELSERVICIO DE LIMPIEZA  
DE LOS HOSPITALES INFANTA ELENA (VALDEMORO), REY JUAN CARLOS  
(MÓSTOLES), COLLADO VILLALBA Y TORREJON.**

**(EXPDTE. CM 3/2015-AE (CM-A/SER-40645/2015))**

**INFORME DE LIMPIEZA**

**HOSPITAL DE TORREJÓN**



**ÍNDICE**

0.-	INTRODUCCIÓN.....	3
1.-	CALENDARIO REALIZADO .....	4
2.-	METODOLOGÍA DE TRABAJO.....	5
3.-	RESULTADOS DE LA AUDITORÍA EN EL HOSPITAL.....	10
4.-	RECOMENDACIONES.....	13
5.-	SITUACIÓN MUY BUENA DE LIMPIEZA .....	14
6.-	ANEXOS 1: PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS .....	16
7.-	ANEXOS 2: CHECKLIST DE EVALUACIÓN.....	23

## **Gestión de Procesos de Mejora, S.A.**

### **0.- INTRODUCCIÓN**

Según el Pliego de Prescripciones Técnicas -PTE- que regula el contrato administrativo de servicios según CM-A/SER-40645/2015, se fijo que el control externo de Calidad fuera realizado por una empresa externa, que evaluara la calidad del Servicio de Limpieza Integral de los distintos hospitales Infanta Elena (Valdemoro), Rey Juan Carlos (Móstoles), Collado Villalba y Torrejón que fijaba dicho contrato

Por ello, en presente documento, elaborado por la empresa Gestión de Procesos de Mejora, S.A. (GPM), recoge dicha evaluación.

Para la realización de estas auditorías de calidad del servicio de limpieza integral, se han realizado diferentes sesiones de trabajo en cada en el centro, mediante la ayuda de los interlocutores del Servicio de Limpieza por parte del Hospital, supervisores de enfermería de áreas críticas y semicríticas, y del personal identificado por cada unos de los Hospitales.

Dichas sesiones se han podido evaluar siguiendo los criterios recogidos en los pliegos adscritos a la adjudicación y para ello se ha utilizado un checklist de evaluación.

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

### 1.- CALENDARIO REALIZADO

La finalidad de la auditoría, tal y como recogen los Pliegos, es llevar a cabo una auditoría que permita conocer y evaluar en qué grado la empresa adjudicataria ha identificado, organizado y está desarrollando todas aquellas actividades del carácter de Limpieza.

Para ello, se han realizado las siguientes sesiones de trabajo:

	SEMANA 39					SEMANA 40					SEMANA 41					SEMANA 43				
	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V
HOSPITALES	21-9	22-9	23-9	24-9	25-9	28-9	29-9	30-9	1-10	2-10	5-10	6-10	7-10	8-10	9-10	19-10	20-10	21-10	22-10	23-10
Infanta Elena							X							X					X	
Rey Juan Carlos		RI				X					X					X				
Collado Villalba								X				X						X		
Torrejón				X									X				X			

	SEMANA 44					SEMANA 45					SEMANA 47					SEMANA 48				
	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V	L	M	X	J	V
HOSPITALES	26-10	27-10	28-10	29-10	30-10	2-11	3-11	4-11	5-11	6-11	16-11	17-11	18-11	19-11	20-11	23-11	24-11	25-11	26-11	27-11
Infanta Elena									X		X							AD		
Rey Juan Carlos		AD						X				X								
Collado Villalba	AD					X							X							
Torrejón				AD			X							X						

RI	Reunión Inicial
X	Auditorías Operativas
AD	Auditoría Documentales

**Todas estas reuniones nos has permitido realizar las evaluaciones de la limpieza de todos los Hospitales incluidos en el Pliego:**

- Métodos de Trabajo del Personal de Limpieza
- Recursos materiales disponibles y utilizados
- Resultados de las labores de limpieza
- Sistema de Gestión y Control por parte del Hospital

**Los trabajos han sido realizados desde el 22 de Septiembre de 2015 al 25 de Noviembre de 2015.**

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

### 2.- METODOLOGÍA DE TRABAJO

Los trabajos que se llevaron a cabo, tanto para determinar el cumplimiento, como para obtener información de soporte de los resultados y determinar el riesgo del incumplimiento, se recogen en el siguiente check list:

COD:		ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
CALIDAD TÉCNICA	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección					
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección					
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza					
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias					
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos					
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo					
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas					
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)					
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)					
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras					
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)					
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)					
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas					
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada					
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible					
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento					
	3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico					
	3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.					
COD:		PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
CALIDAD TÉCNICA	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)					
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes					
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida					
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente					
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada					
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico					
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado					
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)					
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad					
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante					
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo					
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"					
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)					
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)					
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas					
	4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo					
	4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro					
	4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro					
COD:		CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M	
ZONA PRIORITARIA	5.01	Habitaciones: Suelos					
	5.02	Habitaciones: Mobiliario					
	5.03	Habitaciones: Papeleras					
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas					
	5.05	Habitaciones: Paredes					
	5.06	Habitaciones: Interruptores					
	5.07	Habitaciones: Lámparas					
	5.08	Habitaciones: Techos					
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización					
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo					
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)					
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)					
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla					
	ZONA PERIFÉRICA	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales				
		6.02	Control de Enfermería: Ordenadores				
		6.03	Control de Enfermería: Teléfonos				
		6.04	Control de Enfermería: Mobiliario				
		6.05	Control de Enfermería: Estanterías				
6.06		Control de Enfermería: Baño					
7.01		Lencería: Estanterías					
7.02		Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales					
7.03		Cuarto Sucio: Estanterías					
7.04		Cuarto Sucio: Vertedero					
7.05		Cuarto Sucio: Suelos y Rincones					
7.06		Cuarto Sucio: Azulejos					
Z. COMÚN	8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones					
	8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales					
	8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías					
	8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos					
	8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático					
	8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación					
Z. COMÚN	9.01	Pasillos					
	9.02	Ascensores					
	9.03	Baños: Estado					
	9.04	Baños: Control de Firmas					
	9.05	Baños: Bacteriostático					

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

Dichas cuestiones responden a los diferentes puntos a analizar:

- **Calidad Técnica:** grado de cumplimiento exigido de los programas y técnicas de trabajo, compromisos y obligaciones del contrato. Tendrá dos partes diferenciadas:
  - 1- Estructura:** análisis de los medios o recursos materiales disponibles tanto en el carro que los limpiadores usan en cada uno de los puestos de trabajo.
  - 2- Procedimientos:** forma en que los limpiadores realizan las acciones destinadas a cada unidad.
- **Calidad Observada:** una vez terminada la limpieza de cada unidad se procederá a analizar dicha limpieza. Además se analizarán el estado de las instalaciones y mobiliario objeto de la limpieza, diferenciando:
  - **Áreas Prioritarias** dentro de cada zona o unidad: Habitaciones, Baños de pacientes, Boxes, Quirófanos o zonas de tratamiento.
  - **Áreas Periféricas:** controles de enfermería, salas de medicación, cuartos limpios y cuartos sucios.
  - **Zonas Comunes:** ascensores, escaleras, pasillos, baños públicos, etc.
- **Calidad Percibida:** esta información vendrá suministrada por las encuestas realizadas de personal de enfermería, médicos u otros.
- Para la realización de encuestas a profesionales (enfermería, médicos o otros se procederá a realizar la siguiente encuesta, que incluye valoraciones de zonas prioritarias, zonas periféricas, zonas comunes y limpiezas generales.
- Dicha encuesta será realizada a un profesional de cada área en la cual se hagan las auditorías.

## Gestión de Procesos de Meiora, S.A.

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA DE PROFESIONALES						
HOSPITAL		FECHA				
CARGO		UNIDAD				
	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
ZONA PRIORITARIA	1.01	Suelos				
	1.02	Mobiliario				
	1.03	Papeleras				
	1.04	Camas / Camillas				
	1.05	Zonas Áltas				
	1.06	Baño				
	1.07	Rejillas de Ventilación				
Z. PERIF.	2.01	Control de Enfermería				
	2.02	Cuarto Súcio				
	2.03	Sala Limpio				
	2.04	Pasillos de la Unidad				
	2.05	Baños de Personal				
Z. COMÚN	3.01	Pasillos				
	3.02	Ascensores				
	3.03	Baños				
L. GENER.	4.01	Regularidad Correcta				
	4.02	¿Se realiza correctamente?				

Las valoraciones se realizaron de la siguiente manera:

- **Muy Buena (MB):** la situación en la que se encuentra tanto los medios materiales como los resultados así como la manera de limpiar es la definida por el pliego. Además todos las áreas / conceptos analizados en el checklist se encuentran acorde al máximo estándar de calidad.
- **Buena (B):** situación aceptable pero sin llegar a cumplimentar todo el pliego. Todo ello vendrá referenciado a las diferentes partes analizadas ya sean zonas periféricas o críticas, y de los medios materiales y procedimientos siendo las mismas con un alto estándar de calidad pero observando que puede ser mejorable.
- **Regular (R):** En las zonas observadas que presenten pequeños restos de suciedad o polvo se asignará esta consideración. Así como si la realización de los procedimientos o la disponibilidad de los recursos materiales son escasos y son altamente mejorables

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

- **Mala (M):** En el caso que las zonas observadas presenten gran acumulación de suciedad en la que se note que no ha sido limpiada en bastante tiempo se asignará esta calificación así como el los recursos materiales o procedimientos se observa que no se realizan o no disponen de ellos.

Para ello se pondrán notas de 10 para aquellos puntos que sean Muy Buenos, 7'5 para los Buenos, 5 para los Regulares y 2 para los Malos.

Para la realización del cálculo de valoración ponderada se realizado el siguiente procedimiento:

- **Cuantificación Total del Resultado:** Multiplicando cada punto chequeado por su valoración directa (10, 7'5, 5, 2).
- **Contabilización Total de los puntos chequeados:** Contando todos los puntos chequeados.
- **Obtención del Resultado Óptimo:** Utilizando todos los puntos chequeados y multiplicandolos por la valoración óptima (10 de valoración).
- **Resultado Ponderado:** Comparando el resultado perfecto vs. el resultado total

Finalmente se obtendrá un porcentaje de valoración ponderado que se identificará con diferentes colores:

COLORES	
VERDE	Mayor 75
AMARILLO	Entre 65 y 74
NARANJA	Entre 55 y 64
ROJO	Menor 55

La media de cada área se calificará con la media ponderada, para obtener así un **Indicador de Calidad de cada una de las áreas** que será la siguiente:

- Calidad Percibida (15%)
- Calidad Técnica (40%)
- Calidad Observada (45%)



## **Gestión de Procesos de Mejora, S.A.**

- A su vez, el promedio de la Calidad Técnica y de la Calidad Observada nos proporcionará un ICe (Índice de Calidad Externo) para cada una de las áreas auditadas y a su vez del total del Hospital / Centro.

**Para la realización de las evaluaciones de auditoría se han revisado todas las áreas de cada uno de los Hospitales en las primeras 4 sesiones y en la 5ª sesión se han revisado algunas de las áreas analizadas.**

En cada área se completó un checklist completo, evaluando estructura y medios materiales, procedimiento de limpieza y resultados tanto de la zona prioritaria (habitación, baño de pacientes, boxes, quirófanos), como zona periférica (cuarto limpio y sucio, zona de medicación, lencería y control de enfermería).

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

### 3.- RESULTADOS DE LA AUDITORÍA EN EL HOSPITAL

El Hospital de Torrejón se encuentra en un estándar de Calidad de Limpieza **Bueno** con un ICe de 70,7%.

CAL. TÉCNICA		CAL. OBSERVADA			CP	ICe
ESTRUC.	PROC.	Z.PRIOR.	Z.PERIF.	Z.COMUN		
67,4%	69,1%	70,7%	73,6%	70,9%	74,1%	70,7%

Todas las partes analizadas, tanto desde el punto de vista de Calidad Técnica como desde la Calidad Observada se encuentran en un estandar Bueno.

Además, la Calidad Percibida, realizada a traves de las encuestas de los profesionales, obtiene un resultado de 74,1% lo que supone un estandar Bueno y estando muy cerca de un estandar Muy Bueno

#### Resultados de la Calidad Observada de las diferentes Áreas:

	H. TORREJÓN						CP	ICe
	CAL. TÉCNICA		CAL. OBSERVADA					
	ESTRUC.	PROC.	Z.PRIOR.	Z.PERIF.	Z.COMUN			
HOSPITALIZACIÓN	67,3%	67,4%	64,8%	72,8%	71,0%	75,0%	69,5%	
PARITORIO	66,7%	70,6%	75,0%	73,6%	70,0%	75,0%	71,5%	
URGENCIAS	66,7%	65,0%	75,0%	69,2%	70,0%	58,8%	67,3%	
CMA	68,3%	73,3%	75,0%	73,6%	70,0%	75,0%	72,4%	
UCI	64,7%	61,3%	72,2%	72,2%	65,0%	75,0%	67,9%	
RADIOLOGÍA	65,0%	64,7%	75,0%	75,0%	70,0%	75,0%	70,2%	
HOSPITAL DE DÍA	68,3%	72,1%	75,0%	75,0%	70,0%	75,0%	72,3%	
BLOQUE QUIRÚRGICO	66,7%	71,7%	75,0%	75,0%	70,0%	75,0%	71,9%	
HEMODINÁMIA	68,3%	70,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	72,7%	
DIÁLISIS	68,3%	70,0%	75,0%	75,0%	70,0%	75,0%	71,9%	
REANIMACIÓN	68,3%	73,3%	75,0%	73,6%	75,0%	75,0%	73,1%	
REHABILITACIÓN	68,3%	70,6%	70,8%	72,2%	75,0%	75,0%	71,7%	
ANATOMÍA PATOLÓGICA	68,3%	70,6%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	72,8%	
CEX	66,7%	72,1%	75,0%	75,0%	70,0%	75,0%	72,0%	
LABORATORIO	68,3%	70,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	72,7%	
FARMACIA	73,3%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	75,0%	74,7%	
ESTERILIZACIÓN	63,0%	68,3%	75,0%	73,6%	75,0%	75,0%	71,1%	
SALA EXTRACCIONES	68,3%	70,6%	70,8%	75,0%	75,0%	75,0%	72,1%	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

### En relación a la Calidad Técnica:

- Todas las Áreas se encuentran con buen resultado de Calidad Técnica tanto desde el punto de vista del proceso, como de la estructura, aunque existen algunas deficiencias:
  - **UCI:**
    - La bolsa de recogida se encontraba sucia a la hora de realizar su función, arrastrando suciedad.
    - El personal no tenía claro la mezcla de la dosis
    - No disponía en ese momento la planilla, se encontraba en el cuarto sucio.
    - Tan sólo se dispone de 1 bayeta para realización de la limpieza de mobiliario.
    - No se realiza barrido húmedo, se recoge tan sólo con haragán.
    - Los cambios de agua de las cubetas se tardan mucho en cambiar.
    - No se limpian los interruptores, puerta y picaporte.
  - **Radiología:**
    - Se utiliza mal el doble cubo. Se utilizan primero 1 cubo y cuando esta sucia el agua se utiliza el otro, no realizando la función de agua limpia-agua sucia.
    - Tan sólo se dispone de 1 bayeta para realización de la limpieza de mobiliario.
    - No se realiza barrido húmedo, se recoge tan sólo con haragán.
  - **Esterilización:**
    - Tan sólo se dispone de 1 bayeta para realización de la limpieza de mobiliario.

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

- No se realiza barrido húmedo, se utiliza un cepillo cubierto para el barrido.
  - El bote con la solución abrasiva se encontraba sin identificar.
  - Sólo se utiliza un cubo para la realización del fregado.
- **En general:**
- Se utiliza un pulsador para medir la dosis, pero en cada Área la limpiadora realiza un número diferente de pulsaciones para los cubos grandes y pequeños. Deberían llevar en el carro una ficha de procedimientos, con la utilización del doble cubo, las pulsaciones exactas en cada cubo y los colores de bayetas para las diferentes zonas.
  - Solo disponen de una bayeta por cada cubo y cambian el agua entre 4 y 7 habitaciones dependiendo del criterio de la trabajadora, con el riesgo que eso conlleva y encontrando agua sucia en algunos cubos.

### **En relación a la Calidad Observada:**

- En general todas las áreas disponen de una buena calidad Observable en las zonas prioritarias y las zonas periféricas a excepción de las zona prioritaria de Hospitalización:
  - Suele quedar el suelo muy empañado y algún que otro resto.
  - Hay que tener especial cuidado con las Lámparas y los Televisores que se encuentran con mucha suciedad.
  - En algunas ocasiones las rejillas están con bastante suciedad.
  - En muchos inodoros se dispone de una capa de cal.
- Con respecto a las zonas comunes, también presentan resultados satisfactorios a la hora de dicha limpieza.

### **En relación a la Calidad Percibida:**

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

- Los resultados de las encuestas realizadas a los profesionales en el Hospital de Torrejón son favorables en relación a la calidad de la limpieza, a excepción del área de Urgencias donde mostraron su descontento con la situación de la limpieza en sus áreas.

### 4.- RECOMENDACIONES

Para la realización de una perfecta limpieza de las zonas hospitalarias se recomienda:

- Utilizar guantes desechables en lugar de guantes satinados y eliminarlos una vez terminado el proceso de trabajo.
- Utilizar bayetas desechables, usándose una bayeta por cada zona de la habitación, pudiéndose lavar posteriormente todas las bayetas desechadas a lo largo del día. Se debe doblar y usar correctamente la bayeta siguiendo el procedimiento, limpiando todas las superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas.
- Utilizar una friselina para hacer un barrido húmedo del suelo previo al fregado y utilizar el haragán para recoger.
- Se recomienda fregar el suelo con mopas desechables, usándose una mopa por cada zona de la habitación o utilizar correctamente el sistema de doble cubo.
- Cambiar el agua de los cubos en cada habitación en el Área de Hospitalización. Hay que tener cuidado para desechar el agua en cuanto exista suciedad.
- Las televisiones de Hospitalización se encuentran sucias por detrás, debería hacerse una limpieza de todas ellas y organizar una programación para su mantenimiento.
- Cumplir la limpieza programada de las rejillas tanto en habitaciones como pasillos, así como en las diferentes Áreas que se tengan programaciones de limpieza, teniendo especial cuidado de las zonas altas del mobiliario.
- Debería utilizarse un líquido antical periódicamente para que no se acumule cal, ni óxido en el Wc.
- Siempre que se friegue una superficie hay que poner una señal de suelo deslizante.

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

- Hay que tener cuidado de medir correctamente la dosificación a utilizar, incluso colocar el procedimiento junto a cada uno de los pulsadores indicando el modo adecuado.
- Los carros deben de ser guardados en los momentos que no se utilicen o cuando no van a tener la suficiente vigilancia, dado que algunos de ellos estuvieron durante bastante tiempo solos (Ejemplo: en la puerta principal del Hospital).
- La entrada al hospital de granito, se encuentra bastante ennegrecida, y con chicles, debería hacerse una limpieza a fondo de toda la entrada y el espacio entre puertas de la entrada con disco abrasivo y desincrustante.

### 5.- SITUACIÓN MUY BUENA DE LIMPIEZA

Para obtener una situación Muy Buena de Limpieza y así obtener un ICE más alta del obtenido en esta auditoría, se recomiendan los siguientes ítems:

- Deberían tener un dosificador automático de productos.
- Una dotación más amplia de productos de limpieza, desinfección, como desincrustante para el Wc, haragán, mopas para fregado plano desechables, bayetas desechables.
- Se recomienda un sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias, evitando el cambio de aguas, la mala interpretación del sistema de doble cubo y fregando con mopas nuevas y limpias en todas las áreas y habitaciones.
- Realizar la recogida de residuos sólidos y líquidos, con haragán y recogedor que no levanta polvo, ni partículas en el ambiente.
- Se recomienda hacer un barrido húmedo antes de fregar con una sola friselina en el soporte para no ensuciar ni contaminar el resto, que se desechará una vez finalizado el barrido.
- Es recomendable la utilización de cubos con los respectivos colores de las distintas áreas de limpieza y contando con bayetas de colores (que sigan el código de colores) con solución detergente/desinfectante que desechemos una vez realizada la limpieza.

## **Gestión de Procesos de Mejora, S.A.**

- Se recomienda utilizar guantes desechables en lugar de guantes satinados y eliminarlos una vez terminado el proceso de trabajo.
- Se recomienda utilizar bolsas de desecho y papeleras con los colores que correspondan al área que se está limpiando, y de acuerdo a la capacidad y los galones de resistencia necesarios, llenándola al 75% como máximo de su capacidad.
- Sería muy recomendable utilizar una solución detergente/desinfectante, bactericida.
- También utilizar una solución abrasiva para eliminar los restos de cal y óxido en el Wc.
- Contar en el carro con rasquetas, cuchillas y planilla de procedimiento de trabajo en la zona asignada.
- Realizar los trabajos de limpieza en húmedo, con haragán, friselina húmeda, bayetas impregnadas y mopas de fregado plano.
- Doblar la bayeta siguiendo el procedimiento (cambiando de plano, utilizando todas las caras de la misma y de dentro a fuera).
- Limpieza de todas las superficies, limpieza en orden del baño, utilizando para el inodoro la escobilla y el desincrustante.

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

### 6.- ANEXOS 1: PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

OBLIGACIONES DEL CONTRATO		
CONDICIONES GENERALES		
Establecer un programa de gestión y organización general del servicio en el centro con definición de protocolos de trabajo, que entregarán junto con la propuesta técnica para ser valorada .	SÍ	
La planificación de los trabajos a realizar, junto con una memoria técnica de como se llevarán a cabo, con la relación de medios y productos que emplearán.	SÍ	
Presentar un plan de calidad y tendrán que establecer un sistema específico de control por el servicio objeto de este contrato.	SÍ	
Conseguir un nivel de eficacia determinado en el servicio objeto del presente contrato.	SÍ	
Compromiso los servicios serán auditados mensualmente, <i>por una entidad externa</i>	SÍ	Se hace una auditoría mensual por parte de la UTC
<b>Condiciones específicas del personal</b>		
La empresa adjudicataria será responsable de la gestión de los servicios objeto del contrato. Tendrá que, contar en todo momento con personal cualificado suficiente para la prestación de los diferentes servicios, gestionando cuántas suplencias o puntas de trabajo sean necesarias.	SÍ	
El equipo técnico de personas con la descripción de la titulación propuesta y dedicación horaria quedará descrito en su propuesta técnica.	SÍ	
La empresa adjudicataria se hará cargo de los costes salariales y demás obligaciones laborales y legales relacionadas con el personal que desarrolle los servicios.. La empresa adjudicataria queda obligada, respecto al personal que desarrolle el servicio objeto de esta contratación, al cumplimiento de las disposiciones en materia de Legislación Laboral y de Seguridad Social y las específicas de Salud Laboral vigentes durante el plazo de ejecución del contrato.	SÍ	
Mensualmente; la empresa adjudicataria remitirá copia de los TCI y TC2 correspondientes de los trabajadores destinados a la realización del servicio o servicios objeto del presente contrato	SÍ	
La organización del servicio y la distribución de los recursos humanos propuestos, entre las diversas franjas horarias, tendrá que tener en cuenta la menor afectación posible de la actividad del centro, Esta distribución tendrá que contar con el visto bueno previo de Sanitas antes del inicio de la prestación del servicio	SÍ	
Por razones justificadas de servicio, podrá modificar puntualmente los mencionados horarios para atender la cobertura de actos institucionales u otros actos Multitudinarios en el centro, siempre y cuando lo notifique previamente a la adjudicataria y no comporte un incremento en cómputo global anual de las horas de servicio prestadas.	SÍ	
Todos los trabajadores del Servicio tendrán que ir correctamente uniformados, identificados, logo de la empresa adjudicataria, reponiéndose la ropa cada 6 meses, debiéndose comunicar la entrega de la ropa al Hospital	SÍ	



## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

Gestión del personal		
La empresa adjudicataria garantizará la estabilidad del personal destinado a cubrir el servicio en el caso de producirse cualquier cambio temporal o definitivo del personal, será comunicado por escrito a la dirección del centro con una antelación de 10 días,	SÍ	
Antes de cualquier nueva incorporación, el personal tendrá que recibir una formación específica sobre el correspondiente centro no inferior a una jornada completa de trabajo.	SÍ	
El personal que desarrolle el servicio en el centro estará localizable en sus horas de trabajo, no pudiendo abandonar el puesto de trabajo sin hacerlo saber a su responsable .	SÍ	
La empresa adjudicataria es responsable de la organización de horarios, turnos, fines de semana, vacaciones, absentismo, etc. La empresa adjudicataria tendrá que cubrir, en el mismo día y mismo turno, los lugares previstos en la planificación de tareas acordada, excepto propuesta y nuevo acuerdo de organización	SÍ	
El personal de la empresa adjudicataria dará un trato respetuoso a los usuarios, familiares y personal del centro, pudiendo Sanitas requerir la sustitución, a cargo de la empresa, de una persona que sea objeto de quejas reiteradas.	SÍ	
En caso de huelga, la empresa adjudicataria se compromete a ofrecer las soluciones que garanticen los servicios mínimos imprescindibles que establezca Sanitas. La empresa adjudicataria organizará programas de limpieza especiales al finalizar una situación de Huelga con el fin de recuperar el estado de limpieza normal en un plazo mínimo. Durante este periodo de huelga, la retribución de la prestación será directamente proporcional a las horas realmente trabajadas con respecto a las horas de trabajo programadas en la normalidad.	N/A	
Los daños ocasionados como consecuencia de dejadez o negligencia por parte de los trabajadores, serán indemnizados por la empresa. Adjudicataria. También será responsable de las sustracciones de cualquier material, valores y efectos que quede probado que ha sido realizado por su personal.	N/A	
La empresa tendrá la obligación de contratar una póliza de seguro de responsabilidad civil de cómo .mínimo hasta 300.000 € de cobertura, esta póliza tendrá que tener cobertura por reparación de daños que, por acción u omisión del personal, se puedan causar tanto a personas como equipos que estén a cargo del personal adscrito al servicio.	SÍ	
La empresa tendrá que comunicar a Sanitas cualquier cambio económico del personal, que supere el salario del convenio de limpieza provincial y será necesaria la conformidad de Sanitas para aprobar el sobrecoste	SÍ	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

Prevencción de Riesgos Laborales		
La empresa adjudicataria tendrá que garantizar al personal que desarrolle el servicio todos los medios de seguridad necesarios, obligándose a cumplir toda la legislación vigente en materia de salud laboral, en particular la normativa de Prevención de Riesgos Laborales (artículo 24 de la ley 31/95) siendo su incumplimiento motivo de resolución del contrato.	Sí	
En las ofertas que se presenten se tendrán que acoger a la planificación del Plan de Riesgos Laborales de Sanitas (evaluación de riesgos, acción preventiva, formación, etc.) detallando por cada fase los medios humanos y materiales para poder facilitar su valoración.	Sí	
La empresa adjudicataria contará con técnicos responsables de prevención de los Riesgos Laborales, que proporcionarán las pautas necesarias para el cumplimiento de la normativa vigente en esta materia, siendo así mismo responsabilidad de la misma la Instauración de políticas de prevención.	Sí	
Sanitas entregará la evaluación de Riesgos Específicos del centro a efectos de coordinación de la materia.	Sí	
Respecto al plan de emergencias de Sanitas, la empresa adjudicataria se tendrá que implicar y participar en la medida que indique el plan correspondiente, para garantizar la propia seguridad y la de las otras personas, así como para preservar la integridad de los bienes y patrimonio del Centro	Sí	
En el supuesto de que a cualquiera de los centro se le impusiera alguna sanción o se le derivara algún tipo de responsabilidad por parte de la autoridad competente, consecuencia del incumplimiento de medidas preventivas por parte del personal de la empresa contratada, Sanitas repercutirá y deducirá estas cantidades de las facturas que tenga que abonar a la empresa contratada.	Sí	
La empresa adjudicataria colocará en cada uno de los centros y en lugar visible para sus trabajadores un cartel explicativo didáctico con los principales riesgos del centro.	Sí	
Elaboración de planificaciones		
<b>Se tendrán que desarrollar; en el supuesto de que no se disponga de ellas, en el plazo máximo de dos meses. a partir de la firma del contrato los siguientes Planes o programas de actuación:</b>		
Plan de prevención de riesgos laborales de todos los puestos de trabajo incluidos en este pliego (específicos del centro, al inicio del contrato).	Sí	
Plan de calidad con protocolos de actuación de todos los procesos desarrollados por los puestos de trabajo de este contrato. Un protocolo explicativo por cada tarea de limpieza a realizar	Sí	
Plan de Limpieza del centro especificando por puestos de trabajo la frecuencia y orden de los trabajos a realizar. A.- Las tareas diarias ordenadas por orden de ejecución y tiempo de realización. B.- El desglose de las tareas periódicas contratadas, con planificación diaria de la frecuencia periódica a ejecutar (no se admitirán planificaciones del conjunto de tareas periódicas sin especificación del día y momento de realización de cada una de ellas). C.- Planificación anual con desglose mensual, de todas las tareas de limpieza a ejecutar por los especialistas.	Sí	
Plan de Formación del personal de limpieza en la vigencia de este contrato con fechas de ejecución, horas, índice y objetivos de los cursos.	Sí	
<b>Para la realización de este planes, la empresa dispondrá de un plazo máximo de dos meses desde la firma del contrato a excepción del plan de Prevención de riesgos laborales, que se entregará en el mismo inicio del contrato. Transcurrido este tiempo Sanitas podrá contratar a una empresa especializada para elaborar los planes y estos trabajos irán a cargo de la empresa adjudicataria del servicio</b>	N/A	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

Coordinación		
La empresa adjudicataria dispondrá de infraestructura de servicios centrales para poder dar el asesoramiento necesario a Sanitas y emprender de forma efectiva los requerimientos derivados del objeto del contrato.	Sí	
La empresa adjudicataria designará una persona que asumirá la gestión directiva del servicio objeto de éste contrato y que tratará directamente con el interlocutor asignado por Sanitas, los asuntos relacionados con el contrato	Sí	
La empresa adjudicataria designará también un coordinador que gestionará el día a día del servicio objeto del contrato y que hará de interlocutor con Sanitas.	Sí	
Sanitas designará una persona por cada centro que asumirá la responsabilidad del control y coordinación del servicio, la cual tratará directamente los asuntos relacionados con el desarrollo normal de los trabajos del servicio.	Sí	
Sanitas se reunirá, periódicamente, con el coordinador del servicio encargado designado por la empresa adjudicataria para tratar todos los temas vinculados con el desarrollo del mismo.	Sí	
Materiales y Productos		
El adjudicatario aportará por su cuenta y cargo la totalidad del material, productos, utillaje, consumibles higiénicos, (secomano, papel higiénico, dispensadores y jabón de manos) que sean necesarios por la prestación del servicio, incluidas las bolsas de basura y de reciclaje para colocar en las papeleras y centros-intermedios de reciclado.	Sí	
Estos productos y materiales estarán adaptados con respecto a su utilización a las peculiaridades específicas del servicio y la instalación y cumplirán las normativas vigentes en esta materia.	Sí	
Queda también incluido en esta oferta la colocación de bacteriostáticos en todos los baños y también todas unidades higiénicas necesarias para los aseos femeninos. Esta prestación no incurrirá en ningún gasto por parte de Sanitas	NO	Los Wc visitados no cuentan con bacteriostático y algunos tampoco contaban con contenedor higiénico.
Se incluye como prestación incluida en el contrato el servicio DDD. Esta prestación se ofrecerá a todos los centros de este contrato con una frecuencia mínima de Bimestral y no incurrirá en ningún gasto por parte de Sanitas	Sí	
El adjudicatario tendrá que entregar antes del inicio de los trabajos, objeto de este contrato, la documentación relativa a todos los productos que utilizará en su ejecución y proporcionará los manuales, de instrucciones en caso de necesidad, y las fichas técnicas de los materiales utilizados para desarrollar el servicio adjudicado con el fin de configurar un cuaderno de consulta.	Sí	
Los materiales y los productos empleados no serán nocivos para las personas y respetarán al máximo la protección del medio ambiente y la normativa vigente durante el plazo de ejecución del contrato. En tanto sea posible y siempre que estén presentes en el mercado, se utilizarán productos biodegradables, con PH neutro y envasados en <u>materiales reciclables</u>	Sí	
La empresa adjudicataria tendrá que facilitar, tanto al personal designado para desarrollar el servicio adjudicado, como para el responsable Sanitas, toda aquella información que se crea adecuada para tal evitar errores, y accidentes a los centros de Sanitas. Una vez examinados todos los productos Sanitas autorizará el uso de los productos que crea convenientes para ser utilizados en sus instalaciones y solicitará el cambio de los que no sean adecuados	Sí	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

<p>Todos los productos tendrán la etiqueta de Ecoembes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los productos tendrán que ser ecológicos con certificación oficial europea o como Mínimo altamente biodegradables.</li> <li>o Los productos dedicados a la limpieza de mantenimiento diario serán neutros y Biodegradables más del 90%</li> <li>o Los ácidos y alcalinos para limpiezas a fondo serán biodegradables en más del 80%.</li> <li>o Los desinfectantes serán neutros y tendrán en su composición sal de amonio Cuaternario, a excepción de los productos utilizados en los hospitales en los que se utilizarán preparados trialdehidos.</li> <li>o Los desincrustantes ácidos no contendrán sulfamán ni total ni parcialmente.</li> <li>o Queda prohibido el uso de productos clorados o lejías sin la expresa aprobación de Sanitas.</li> <li>o Ver más características de los productos en el anexo de protocolos y Procedimiento de limpieza y gestión de residuos</li> </ul>	SÍ	
<p>Gestión de los envases, será responsabilidad del concesionario la gestión de los residuos de envases generados en la ejecución de los contratos garantizando una gestión correcta por su reciclaje, bien por regreso al productor, bien por entrega a un vertedero autorizado, o bien por cualquier otro sistema de gestión de residuos autorizados. También se tendrá que tener en cuenta en la selección de los residuos</p>	SÍ	
<p>La empresa adjudicataria será responsable en todo momento y asumirá a su cargo los gastos de la limpieza, el mantenimiento, reparación. y el coste de sustitución del utillaje y equipamiento utilizado para la prestación del servicio durante la vigencia del contrato.</p>	SÍ	
<p>Será responsabilidad de la empresa adjudicataria introducir maquinaria, equipos auxiliares, herramientas, y de forma general cualquier avance tecnológico susceptible de mejorar la calidad, productividad o resultados de la prestación. Las inversiones correspondiente correrán a cargo de la empresa adjudicataria</p>	SÍ	
<p>El adjudicatario correrá con el cargo de todos los gastos de compra de los productos y materiales necesarios para la prestación del servicio, incluidos los consumibles higiénicos (papel higiénico, secamanos, jabón de manos, etc.) y hará la reposición, además de entregar mensualmente a Sanitas el desglose del consumo realizado en cada centro.</p>	SÍ	
<p>El adjudicatario tendrá que aportar los dispensadores de papel higiénico, secamanos y jabón, sin cargo para Sanitas y cambiar según necesidad los deteriorados. El adjudicatario podrá solicitar a Sanitas la instalación de estos dispensadores.</p>	SÍ	
<b>Gestión de residuos y recogida selectiva</b>		
<p>El tratamiento y eliminación de los residuos que se generen, corren a cargo de Sanitas. No obstante, la gestión Intercentro de los mismos, hasta dejar el residuo al contenedor en el mes próximo, correrá a cargo del adjudicatario que tendrá que cumplir la normativa vigente al respecto</p>	SÍ	
<p>La empresa adjudicataria realizará el transporte de cualquier tipo de residuos desde los puntos de reagrupación señalados, hasta los almacenes intermedios correspondientes y hasta los contenedores más próximos. En relación a esto, se seguirá expresamente tanto la normativa vigente, como las normas específicas de los centros para cada grupo.</p>	SÍ	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

Control horario online		
Aunque las horas de prestación no son el objeto de esta oferta sino el servicio, es la exigencia de este pliego que los licitadores deberán aportar sin coste alguno para Sanitas, un sistema de control horario de entradas, salidas de personal que permita a Sanitas controlar a tiempo real online el personal de .cada centro y el compromiso tomado por la empresa de las horas mínimas a cumplir encada centro.	Sí	
Controles y supervisión del servicio		
La empresa, adjudicataria será la responsable de la administración del servicio, ejerciendo la supervisión del mismo por parte de los responsables técnicos encargados y dirigido por un técnico especializado.	Sí	
Sanitas se limitará a disponer de la estructura técnica de supervisión y control que se necesite (con personal propio o empresa externa) para coordinar los trabajos y verificando aquello, que se ha realizado, con el fin de asegurar que el servicio contratado se está llevando a cabo, conforme aquello que se ha establecido en el presente pliego .Y dentro de los <u>compromisos contractuales</u> .	Sí	
De forma mensual se llevará .a cabo, mediante una empresa externa (escogida por Sanitas .y a cargo de la empresa adjudicataria, el control de calidad y supervisión de los servicios realizados	Sí	Se hace una auditoría mensual por parte de la UTC
Se comprobará con el contrato, la planificación de tareas y el plan de. Trabajo Previsto entregado por la empresa si se han cumplido las .tareas contratadas y su nivel de calidad.	Sí	
Anualmente se hará una auditoría total del servicio mediante los responsables del servicio por parte de Sanitas, los responsables de la empresa adjudicataria y una empresa auditora especializada externa escogida por Sanitas .y .a cargo de; la empresa adjudicataria). Con el resultado de esta auditoría. se realizarán, anualmente, las modificaciones de servicio y frecuencias que se crean convenientes para adecuar el mismo a las necesidades reales, para el año siguiente.	Sí	
La empresa adjudicataria hará la puesta en marcha de toda la mecánica operativa que haga falta dentro de los procesos, definición y preparación de recursos, .etc. La empresa adjudicataria realizará SIGIS controles directos sobre la calidad del servicio objeto de este contrato. Los resultados de estos controles serán entregados al responsable de cada centro inmediatamente después de .ser obtenidos.	Sí	
El responsable designado por Sanitas establecerá aquellos sistemas de inspección, aseguramiento de calidad y de garantía que considere adecuadas para comprobar la adecuada prestación del servicio y del desempeño de la normativa legal vigente, los protocolos de trabajo y a todas aquellas obligaciones derivadas de esta contratación. Sanitas podrá solicitar a la empresa adjudicataria la entrega de cuánta documentación se estime necesaria además de poder llevar a cabo, de mutuo acuerdo con la empresa adjudicataria, los controles que se estimen procedentes sobre las prácticas de trabajo del personal del servicio utilizados en el desempeño de los requerimientos normativos, etc. La empresa adjudicataria está obligada a informar por escrito y de forma inmediata a Sanitas de cualquier incidencia que afecte al servicio	Sí	
La empresa adjudicataria dará respuesta sistemática, mediante el canal que se establezca en la propuesta técnica y conforme a unas normas acordadas con los centros, a las reclamaciones formuladas por los usuarios relacionados con la prestación del servicio.	Sí	
La empresa adjudicataria tendrá que confeccionar un informe anual sobre el servicio realizado con la evaluación de la prestación, análisis de incidencias y propuestas de mejora.	Sí	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

Sistema de calificación del nivel de calidad del servicio		
Para garantizar la calidad del servicio se ha, previsto implantar un sistema de control que verificará la correcta ejecución de los trabajos, el cumplimiento de frecuencias, la utilización de productos y materiales, la: calidad ambiental, técnica, estética y en general todo lo que se establece en esta petición de oferta en lo referente a la calidad y cantidad de la prestación del servicio de limpieza	Sí	
El contratista tendrá que facilitar a la empresa de control toda la información, y colaboración necesarias por la realización de las tareas de evaluación de la calidad de la prestación del servicio de limpieza.	Sí	
El sistema de control evaluará los resultado de la prestación del servicio y determinados aspectos de la propia prestación (desempeño de la planificación, utilización de los equipos de protección individual y desempeño de las medidas de prevención establecidas, control de los materiales y productos empleados...). Por lo tanto, se realizarán 3 tipos de controles: o Control estético. o Control de la prestación. o Control del desempeño de las operaciones programadas de especialistas.	Sí	
Una copia de los resultados de los controles se entregará a la empresa contratista. Mensualmente, se obtendrá un indicador de calidad de limpieza IQN por centro que englobará los resultados de todas las observaciones realizadas en el periodo y que calculará a partir de las valoraciones de cada control teniendo en cuenta las ponderaciones establecidas y los factores de exigencia de las diferentes zonas.	Sí	
Medidas Correctoras		
Se solicitará al responsable de la empresa adjudicataria que proceda a limpiar las zonas no realizadas, en el caso de que se trate de tareas de frecuencia diaria no recuperable, se procederá a descontar el coste de la limpieza por tantos días como no se haya realizado el servicio. Si el problema es con tareas de limpieza ejecutadas incorrectamente se puntuará según el nivel de calidad obtenido y paralelamente se repetirá su ejecución de forma correcta. Se abrirá una incidencia grave a la empresa adjudicataria sí el personal de limpieza deja zonas por limpiar o bien por la realización incorrecta	N/A	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

### 7.- ANEXOS 2: CHECKLIST DE EVALUACIÓN

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN HOSPITALIZACIÓN		FECHA	24 de septiembre de 2015		
		UNIDAD	Hab. 1115		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)				X
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada			X	
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado			X	
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad				X
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"			X	
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)			X	
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas			X	
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
5.01	Habitaciones: Suelos				X
5.02	Habitaciones: Mobiliario				X
5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
5.05	Habitaciones: Paredes		X		
5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
5.07	Habitaciones: Lámparas			X	
5.08	Habitaciones: Techos		X		
5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización			X	
5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X		
5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X		
6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
6.02	Control de Enfermería: Ordenadores			X	
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X	
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06	Control de Enfermería: Baño		X		
7.01	Lencería: Estanterías		X		
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X		
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X		
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X		
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X		
9.01	Pasillos		X		
9.02	Ascensores		X		
9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA							
H. TORREJÓN HOSPITALIZACIÓN		FECHA	24 de septiembre de 2015				
		UNIDAD	Hab. 2201 Limpieza de Alta				
ID TI	COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X			
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X			
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X			
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X		
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X			
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X		
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X		
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X			
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X			
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X			
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X			
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X		
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X			
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X			
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X				
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA				
ID TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X			
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X			
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X		
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X		
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X			
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA			
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado			X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X			
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad				X	
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X			
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X		
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X			
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X			
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X			
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X			
	4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X				
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X				
RIOI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M	
	5.01	Habitaciones: Suelos				X	
	5.02	Habitaciones: Mobiliario				X	
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X			
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X			
	5.05	Habitaciones: Paredes		X			
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X			
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X			
	5.08	Habitaciones: Techos		X			
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización				X	
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X			
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X			
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X			
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla			X		
	PERI	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
		6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
		6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X	
6.04		Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05		Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06		Control de Enfermería: Baño		X			
7.01		Lencería: Estanterías		X			
7.02		Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03		Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04		Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05		Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06		Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01		Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02		Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03		Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04		Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05		Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X				
COM	9.01	Pasillos		X			
	9.02	Ascensores		X			
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA			
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA			
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA			



## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN HOSPITALIZACIÓN		FECHA	24 de septiembre de 2015			
		UNIDAD	Hab. 2202			
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
DI TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
DI TI	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado			X	
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad				X
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X			
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X			
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M	
RIOI	5.01	Habitaciones: Suelos				X
	5.02	Habitaciones: Mobiliario				X
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas			X	
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización				X
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla			X	
PERI	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
	6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X	
	6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
	6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
	6.06	Control de Enfermería: Baño		X		
	7.01	Lencería: Estanterías		X		
	7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
	7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
	7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
	7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
	7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
	8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
	8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN HOSPITALIZACIÓN			FECHA	24 de septiembre de 2015		
			UNIDAD	Hab. 2311		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X			
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X			
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X			
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X		
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X			
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X		
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X		
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X			
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X			
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X			
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X			
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)		X			
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X			
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada			X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X			
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X			
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X		
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X		
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X			
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA			
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X			
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X			
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad				X	
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X			
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X		
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X			
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X			
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X			
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X			
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X			
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M	
RIOI	5.01 Habitaciones: Suelos		X			
	5.02 Habitaciones: Mobiliario				X	
	5.03 Habitaciones: Papeleras		X			
	5.04 Habitaciones: Camas / Camillas		X			
	5.05 Habitaciones: Paredes		X			
	5.06 Habitaciones: Interruptores		X			
	5.07 Habitaciones: Lámparas		X			
	5.08 Habitaciones: Techos		X			
	5.09 Habitaciones: Rejillas Climatización					X
	5.10 Baño Habitaciones: Espejo		X			
	5.11 Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X			
	5.12 Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X			
	5.13 Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X			
PERI	6.01 Control de Enfermería: Superficies horizontales		X			
	6.02 Control de Enfermería: Ordenadores		X			
	6.03 Control de Enfermería: Teléfonos			X		
	6.04 Control de Enfermería: Mobiliario		X			
	6.05 Control de Enfermería: Estanterías		X			
	6.06 Control de Enfermería: Baño		X			
	7.01 Lencería: Estanterías		X			
	7.02 Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
	7.03 Cuarto Sucio: Estanterías		X			
	7.04 Cuarto Sucio: Vertedero		X			
	7.05 Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
	7.06 Cuarto Sucio: Azulejos		X			
	8.01 Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02 Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X				
8.03 Sala Limpia: Muebles y estanterías		X				
8.04 Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X				
8.05 Sala Limpia: Tubo Neumático		X				
8.06 Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X				
COM	9.01 Pasillos		X			
	9.02 Ascensores		X			
	9.03 Baños: Estado			X		
	9.04 Baños: Control de Firmas		X			
	9.05 Baños: Bacteriostático			X		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN RADIOLOGÍA		FECHA	24 de septiembre de 2015		
		UNIDAD	PLANTA BAJA TAC 2		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas			X	
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada			X	
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado			X	
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad				X
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
5.01	Habitaciones: Suelos		X		
5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
5.05	Habitaciones: Paredes		X		
5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
5.08	Habitaciones: Techos		X		
5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06	Control de Enfermería: Baño		X		
7.01	Lencería: Estanterías		NO APLICA		
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		NO APLICA		
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		NO APLICA		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		NO APLICA		
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		NO APLICA		
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X		
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		NO APLICA		
9.01	Pasillos		X		
9.02	Ascensores		X		
9.03	Baños: Estado		X		
9.04	Baños: Control de Firmas		X		
9.05	Baños: Bacteriostático			X	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN		FECHA	24 de septiembre de 2015			
URGENCIAS		UNIDAD	PLANTA BAJA Box 14			
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
ID TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas			X	
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
ID TI	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado			X	
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"			X	
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)			X	
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X			
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA			
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M	
RIOI	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
6.02	Control de Enfermería: Ordenadores			X		
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06	Control de Enfermería: Baño		X			
7.01	Lencería: Estanterías		X			
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación				X	
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		X		
	9.04	Baños: Control de Firmas		X		
	9.05	Baños: Bacteriostático			X	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN UCI			FECHA	24 de septiembre de 2015		
			UNIDAD	PLANTA 2 Box 8		
ID TI	COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza				X
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
ID TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado			X	
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad				X
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"			X	
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X			
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas			X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA			
RIOI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario			X	
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores			X	
	6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X		
	6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
	6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
	6.06	Control de Enfermería: Baño			X	
	7.01	Lencería: Estanterías		X		
	7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
	7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
	7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
	7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
	7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado			X	
	9.04	Baños: Control de Firmas		X		
	9.05	Baños: Bacteriostático			X	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN		FECHA	7 de octubre de 2015			
PARITORIO		UNIDAD	PLANTA 2 UTPR 2			
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
DI TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conversación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas			X	
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
DI TI	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X			
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X			
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M	
RIOI	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X			
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06	Control de Enfermería: Baño		X			
7.01	Lencería: Estanterías		X			
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		X		
	9.04	Baños: Control de Firmas		X		
	9.05	Baños: Bacteriostático			X	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA							
H. TORREJÓN HOSPITALIZACIÓN		FECHA	7 de octubre de 2015				
		UNIDAD	Hab. 2126				
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M		
AD TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X			
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X			
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X			
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X		
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X			
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X		
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X		
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X			
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X			
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X			
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X			
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X		
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas			X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X			
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
	3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
	3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
		4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
		4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
		4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
		4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
		4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
		4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
		4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
		4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
		4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
		4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
		4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
		4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
		4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
		4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)				X
		4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas				X
4.16		Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17		Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18		Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X			
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M		
RIOI	5.01	Habitaciones: Suelos		X			
	5.02	Habitaciones: Mobiliario				X	
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X			
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X			
	5.05	Habitaciones: Paredes		X			
	5.06	Habitaciones: Interruptores				X	
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X			
	5.08	Habitaciones: Techos				X	
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X			
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X			
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X			
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X			
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X			
	PERI	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
		6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
		6.03	Control de Enfermería: Teléfonos				X
		6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
		6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06		Control de Enfermería: Baño		X			
7.01		Lencería: Estanterías		X			
7.02		Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03		Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04		Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05		Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06		Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01		Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02		Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X				
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X				
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X				
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X				
COM	9.01	Pasillos		X			
	9.02	Ascensores		X			
	9.03	Baños: Estado		X			
	9.04	Baños: Control de Firmas		X			
	9.05	Baños: Bacteriostático			X		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA							
H. TORREJÓN HOSPITALIZACIÓN		FECHA	7 de octubre de 2015				
UNIDAD		Hab. 1304 Alta					
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M		
ID TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X			
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X			
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X			
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X		
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X			
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X		
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X		
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X			
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X			
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X			
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X			
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X		
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas			X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X			
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X				
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA				
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M		
ID TI	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X			
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X			
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X		
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X		
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X			
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA			
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X			
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X			
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X			
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X			
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X		
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X			
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X			
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X			
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X			
	4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X				
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X				
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M		
RIOI	5.01	Habitaciones: Suelos		X			
	5.02	Habitaciones: Mobiliario				X	
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X			
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X			
	5.05	Habitaciones: Paredes		X			
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X			
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X			
	5.08	Habitaciones: Techos		X			
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X			
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X			
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X			
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X			
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X			
	PERI	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
		6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
		6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X	
6.04		Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05		Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06		Control de Enfermería: Baño		X			
7.01		Lencería: Estanterías		X			
7.02		Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03		Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04		Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05		Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06		Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01		Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02		Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03		Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04		Sala Limpia: Paredes y Azulejos				X	
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X				
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X				
COM	9.01	Pasillos		X			
	9.02	Ascensores		X			
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA			
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA			
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA			



## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
		H. TORREJÓN HOSPITALIZACIÓN	FECHA	7 de octubre de 2015		
			UNIDAD	Hab. 1213		
ID TI	COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas			X	
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
ID TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
	4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X			
RIOI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario				X
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores				X
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
	6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X	
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06	Control de Enfermería: Baño		X			
7.01	Lencería: Estanterías		X			
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN HOSPITAL DE DÍA		FECHA	20 de octubre de 2015			
		UNIDAD	PLANTA BAJA Box 10			
ID TI	COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
ID TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo		X		
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
	4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X			
RIOI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
	6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06	Control de Enfermería: Baño		X			
7.01	Lencería: Estanterías		X			
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		X		
	9.04	Baños: Control de Firmas		X		
	9.05	Baños: Bacteriostático			X	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN BLOQUE QUIRÚRGICO					FECHA 20 de octubre de 2015
					UNIDAD QUIRÓFANO 7 FINAL
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
ID TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X	
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X	
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X	
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X	
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X	
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X	
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X	
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X	
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X	
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada			X
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
ID TI	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X	
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X	
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X	
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA	
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X	
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X	
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X	
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X	
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo		X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X	
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X	
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X	
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
RIOI	5.01	Habitaciones: Suelos		X	
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X	
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X	
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X	
	5.05	Habitaciones: Paredes		X	
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X	
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X	
	5.08	Habitaciones: Techos		X	
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X	
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA	
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA	
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA	
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA	
	PERI	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X
6.02		Control de Enfermería: Ordenadores		X	
6.03		Control de Enfermería: Teléfonos		X	
6.04		Control de Enfermería: Mobiliario		X	
6.05		Control de Enfermería: Estanterías		X	
6.06		Control de Enfermería: Baño		X	
7.01		Lencería: Estanterías		X	
7.02		Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X	
7.03		Cuarto Sucio: Estanterías		X	
7.04		Cuarto Sucio: Vertedero		X	
7.05		Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X	
7.06		Cuarto Sucio: Azulejos		X	
8.01		Sala Limpia: Suelos y rincones		X	
8.02		Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X	
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X		
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X		
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X		
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X		
COM	9.01	Pasillos		X	
	9.02	Ascensores		X	
	9.03	Baños: Estado		X	
	9.04	Baños: Control de Firmas		X	
	9.05	Baños: Bacteriostático			X

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN CEX		FECHA	20 de octubre de 2015			
		UNIDAD	CONSULTA 24 B			
ID TI	COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas			X	
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
ID TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo		X		
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
	4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X			
RIOI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
	6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06	Control de Enfermería: Baño		X			
7.01	Lencería: Estanterías		X			
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		X		
	9.04	Baños: Control de Firmas		X		
	9.05	Baños: Bacteriostático			X	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
		H. TORREJÓN FARMACIA	FECHA 3 de noviembre de 2015			
			UNIDAD PLANTA SÓTANO Campana citotóxica			
ID TI	COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias		X		
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo		X		
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas		X		
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
ID TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida		X		
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente		X		
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo		X		
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
	4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA			
RIOI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
	6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06	Control de Enfermería: Baño		X			
7.01	Lencería: Estanterías		X			
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN		FECHA	3 de noviembre de 2015		
FARMACIA		UNIDAD	PLANTA SÓTANO Campana citotóxico		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conversación y limpieza		X		
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias		X		
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo		X		
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas		X		
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida		X		
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente		X		
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo		X		
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
5.01	Habitaciones: Suelos		X		
5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
5.05	Habitaciones: Paredes		X		
5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
5.08	Habitaciones: Techos		X		
5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06	Control de Enfermería: Baño		X		
7.01	Lencería: Estanterías		X		
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X		
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X		
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X		
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X		
9.01	Pasillos		X		
9.02	Ascensores		X		
9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN		FECHA	3 de noviembre de 2015		
DIÁLISIS		UNIDAD	PLANTA BAJA Sala Peritoneal		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conversación y limpieza		X		
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
5.01	Habitaciones: Suelos		X		
5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
5.05	Habitaciones: Paredes		X		
5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
5.08	Habitaciones: Techos		X		
5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06	Control de Enfermería: Baño		X		
7.01	Lencería: Estanterías		X		
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X		
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X		
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X		
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X		
9.01	Pasillos		X		
9.02	Ascensores		X		
9.03	Baños: Estado		X		
9.04	Baños: Control de Firmas		X		
9.05	Baños: Bacteriostático			X	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN REHABILITACIÓN		FECHA	3 de noviembre de 2015		
		UNIDAD	PLANTA BAJA Puesto 2		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
5.01	Habitaciones: Suelos		X		
5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
5.05	Habitaciones: Paredes		X		
5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
5.08	Habitaciones: Techos		X		
5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización				X
5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X		
5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X		
6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
6.02	Control de Enfermería: Ordenadores			X	
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X	
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06	Control de Enfermería: Baño		X		
7.01	Lencería: Estanterías		X		
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X		
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X		
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X		
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X		
9.01	Pasillos		X		
9.02	Ascensores		X		
9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		



## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN LABORATORIO		FECHA	3 de noviembre de 2015			
UNIDAD		PLANTA BAJA Laboratorio				
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
DI TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
DI TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
DI TI	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X			
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA			
DI TI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
RIOI	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		NO APLICA		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
	PERI	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X	
6.02		Control de Enfermería: Ordenadores		X		
6.03		Control de Enfermería: Teléfonos		X		
6.04		Control de Enfermería: Mobiliario		X		
6.05		Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06		Control de Enfermería: Baño		X		
7.01		Lencería: Estanterías		NO APLICA		
7.02		Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
7.03		Cuarto Sucio: Estanterías		X		
7.04		Cuarto Sucio: Vertedero		X		
7.05		Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
7.06		Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01		Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02		Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN HEMODINÁMIA		FECHA	3 de noviembre de 2015		
		UNIDAD	PLANTA BAJA QUIRÓFANO		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
RIOI	5.01 Habitaciones: Suelos		X		
	5.02 Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03 Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04 Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05 Habitaciones: Paredes		X		
	5.06 Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07 Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08 Habitaciones: Techos		X		
	5.09 Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10 Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
	5.11 Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
	5.12 Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
	5.13 Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
PERI	6.01 Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02 Control de Enfermería: Ordenadores		X		
	6.03 Control de Enfermería: Teléfonos		X		
	6.04 Control de Enfermería: Mobiliario		X		
	6.05 Control de Enfermería: Estanterías		X		
	6.06 Control de Enfermería: Baño		X		
	7.01 Lencería: Estanterías		X		
	7.02 Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
	7.03 Cuarto Sucio: Estanterías		X		
	7.04 Cuarto Sucio: Vertedero		X		
	7.05 Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
	7.06 Cuarto Sucio: Azulejos		X		
	8.01 Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02 Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03 Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04 Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05 Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06 Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01 Pasillos		X		
	9.02 Ascensores		X		
	9.03 Baños: Estado		NO APLICA		
	9.04 Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
	9.05 Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA							
H. TORREJÓN SALA EXTRACCIONES		FECHA	3 de noviembre de 2015				
COD:		UNIDAD	PLANTA BAJA Puesto 3				
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M		
ID TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X			
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X			
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X			
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X		
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X			
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X		
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X		
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X			
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X			
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X			
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X			
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X		
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X			
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X			
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
	3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
	3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
	RIO	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
		4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
		4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
		4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
		4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
		4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
		4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
		4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
		4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
		4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
		4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
		4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
		4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
		4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
		4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16		Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17		Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X				
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M		
PERI	5.01	Habitaciones: Suelos		X			
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X			
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X			
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X			
	5.05	Habitaciones: Paredes				X	
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X			
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X			
	5.08	Habitaciones: Techos		X			
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X			
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X			
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X			
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X			
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X			
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X			
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X			
	6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X			
	6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X			
	6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06	Control de Enfermería: Baño		X				
7.01	Lencería: Estanterías		X				
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X				
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X				
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X				
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X				
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X				
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X				
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X				
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X				
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X				
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X				
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X				
COM	9.01	Pasillos		X			
	9.02	Ascensores		X			
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA			
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA			
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA			

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN ANATOMÍA PATOLÓGICA		FECHA	3 de noviembre de 2015			
UNIDAD		PLANTA SÓTANO				
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
ID TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
ID TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X			
RIOI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		X		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X			
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X			
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X			
6.06	Control de Enfermería: Baño		X			
7.01	Lencería: Estanterías		X			
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X			
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X			
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X			
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X			
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X			
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X			
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN HOSPITALIZACIÓN		FECHA	19 de noviembre de 2015		
		UNIDAD	Hab. 1302		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida		X		
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente		X		
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		X		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		X		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
RIOI	5.01 Habitaciones: Suelos		X		
	5.02 Habitaciones: Mobiliario				X
	5.03 Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04 Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05 Habitaciones: Paredes		X		
	5.06 Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07 Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08 Habitaciones: Techos		X		
	5.09 Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10 Baño Habitaciones: Espejo		X		
	5.11 Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		X		
	5.12 Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		X		
	5.13 Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		X		
PERI	6.01 Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02 Control de Enfermería: Ordenadores		X		
	6.03 Control de Enfermería: Teléfonos			X	
	6.04 Control de Enfermería: Mobiliario		X		
	6.05 Control de Enfermería: Estanterías		X		
	6.06 Control de Enfermería: Baño		X		
	7.01 Lencería: Estanterías		X		
	7.02 Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
	7.03 Cuarto Sucio: Estanterías		X		
	7.04 Cuarto Sucio: Vertedero		X		
	7.05 Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
	7.06 Cuarto Sucio: Azulejos		X		
	8.01 Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02 Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X			
8.03 Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04 Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05 Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06 Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01 Pasillos		X		
	9.02 Ascensores		X		
	9.03 Baños: Estado		X		
	9.04 Baños: Control de Firmas		X		
	9.05 Baños: Bacteriostático			X	

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA					
H. TORREJÓN ESTERILIZACIÓN		FECHA	19 de noviembre de 2015		
		UNIDAD	PLANTA BAJA		
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias				X
2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos			X	
2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas			X	
2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes			X	
4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida			X	
4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente			X	
4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA		
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA		
COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
5.01	Habitaciones: Suelos		X		
5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
5.05	Habitaciones: Paredes		X		
5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
5.08	Habitaciones: Techos		X		
5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
6.02	Control de Enfermería: Ordenadores			X	
6.03	Control de Enfermería: Teléfonos		X		
6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06	Control de Enfermería: Baño		X		
7.01	Lencería: Estanterías		X		
7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X		
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X		
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X		
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X		
9.01	Pasillos		X		
9.02	Ascensores		X		
9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
		H. TORREJÓN REANIMACIÓN	FECHA	19 de noviembre de 2015		
			UNIDAD	PLANTA 1 Box 4		
ID TI	COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletas usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
	3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA		
	3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA		
	3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X		
	3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA		
ID TI	COD:	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M
	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida		X		
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente		X		
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
	4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X		
	4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X		
	4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA		
	4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA		
ID TI	COD:	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M
	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X		
	6.02	Control de Enfermería: Ordenadores		X		
	6.03	Control de Enfermería: Teléfonos			X	
	6.04	Control de Enfermería: Mobiliario		X		
	6.05	Control de Enfermería: Estanterías		X		
	6.06	Control de Enfermería: Baño		X		
	7.01	Lencería: Estanterías		X		
	7.02	Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
	7.03	Cuarto Sucio: Estanterías		X		
	7.04	Cuarto Sucio: Vertedero		X		
	7.05	Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
	7.06	Cuarto Sucio: Azulejos		X		
	8.01	Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
	8.02	Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
	8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X		
	8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X		
	8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X		
	8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X		
ID TI	COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M
	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		NO APLICA		
	9.04	Baños: Control de Firmas		NO APLICA		
	9.05	Baños: Bacteriostático		NO APLICA		

## Gestión de Procesos de Mejora, S.A.

EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LA LIMPIEZA						
H. TORREJÓN		FECHA	19 de noviembre de 2015			
CMA		UNIDAD	PLANTA 1 CAMA 1			
COD:	ESTRUCTURA	MB	B	R	M	
DI TI	1.01	Dosificador automático de productos limpieza-desinfección		X		
	1.02	Dotación de productos de limpieza, desinfección		X		
	2.01	Carro: Cumple las condiciones de contrato y en perfecto estado de conservación y limpieza		X		
	2.02	Carro: Sistema de fregado plano, con cubetas para mopas limpias y sucias			X	
	2.03	Carro: Sistema de recogida de derrames sólidos y líquidos		X		
	2.04	Carro: Sistema de barrido humedo			X	
	2.05	Carro: Cubetas para bayetas con solución detergente /desinfectante y desechado de balletes usadas			X	
	2.06	Carro: Balletas de colores (adecuadas para el área de limpieza)		X		
	2.07	Carro: Guantes de goma 2 colores (EPI's)		X		
	2.08	Carro: Bolsas para desechos y papeleras		X		
	2.09	Carro: Solución detergente / Desinfectante (No spray, con fecha de apertura inferior a mes)		X		
	2.10	Carro: Bote con solución abrasiva (ácida para baños, etiquetada)			X	
	2.11	Carro: Rasqueta y cuchillas		X		
	2.12	Carro: Planilla de procedimientos de trabajo en la zona asignada		X		
3.01	Bloque Quirúrgico: Sistema Embell disponible		NO APLICA			
3.02	Maquinas fregadoras: Cumple con las condiciones de contrato y en perfecto estado de mantenimiento		NO APLICA			
3.03	Control de Enfermería: contenedor higienico		X			
3.04	Lavadora para procesamiento de bayetas con termodesinfección.		NO APLICA			
	PROCEDIMIENTOS	MB	B	R	M	
DI TI	4.01	Procedimientos de limpieza en húmedo (nunca en seco)		X		
	4.02	Recogida de residuos con recogedor con bolsa y haraganes		X		
	4.03	Previo al fregado, recogida con avión forrado de microfibra tratada humedecida		X		
	4.04	Barrido lento y suave para no movilizar suciedad al ambiente		X		
	4.05	Cierres de bolsas de basura previa a la retirada		X		
	4.06	Limpieza previa de manchas de sangre y materia orgánica con detergente aniónico		NO APLICA		
	4.07	Preparación de soluciones mediante sistema automatizado		X		
	4.08	Soluciones detergentes / desinfectantes en espumas (no spray)		X		
	4.09	Soluciones de cubetas: Limpias y desechadas en cuanto exista suciedad		X		
	4.10	No se utiliza agua sola sin detergente / desinfectante		X		
	4.11	Fregado plano con mopas de microfibra, según protocolo			X	
	4.12	Señalización de zonas de trabajo con marcas de "mojado"		X		
	4.13	Cambio de bayetas de habitación a baño y entre habitaciones (siguiendo código de colores)		X		
	4.14	Doblado y uso de bayetas siguiendo procedimiento (cambios de plano y de dentro a fuera)		X		
4.15	Limpieza de superficies horizontales, pasamanos, picaportes, teléfonos, interruptores, puertas		X			
4.16	Eliminación de bayetas y cambio de guantes según procedimiento de trabajo		X			
4.17	Limpieza de baños en orden: espejo, mobiliario, lavabo (frente, bajo y tubos), ducha e inodoro		NO APLICA			
4.18	Uso de escobilla y desincrustante en inodoro		NO APLICA			
	CALIDAD OBSERVADA	MB	B	R	M	
RIOI	5.01	Habitaciones: Suelos		X		
	5.02	Habitaciones: Mobiliario		X		
	5.03	Habitaciones: Papeleras		X		
	5.04	Habitaciones: Camas / Camillas		X		
	5.05	Habitaciones: Paredes		X		
	5.06	Habitaciones: Interruptores		X		
	5.07	Habitaciones: Lámparas		X		
	5.08	Habitaciones: Techos		X		
	5.09	Habitaciones: Rejillas Climatización		X		
	5.10	Baño Habitaciones: Espejo		NO APLICA		
	5.11	Baño Habitaciones: Lavabo (Superficie, parte baja y tuberías descubiertas)		NO APLICA		
	5.12	Baño Habitaciones: Ducha (suelo, paredes, grifería, tubo y difusor)		NO APLICA		
	5.13	Baño Habitaciones: Inodoro y tabla		NO APLICA		
	PERI	6.01	Control de Enfermería: Superficies horizontales		X	
6.02		Control de Enfermería: Ordenadores		X		
6.03		Control de Enfermería: Teléfonos			X	
6.04		Control de Enfermería: Mobiliario		X		
6.05		Control de Enfermería: Estanterías		X		
6.06		Control de Enfermería: Baño		X		
7.01		Lencería: Estanterías		X		
7.02		Cuarto Sucio: Encimeras y superficies horizontales		X		
7.03		Cuarto Sucio: Estanterías		X		
7.04		Cuarto Sucio: Vertedero		X		
7.05		Cuarto Sucio: Suelos y Rincones		X		
7.06		Cuarto Sucio: Azulejos		X		
8.01		Sala Limpia: Suelos y rincones		X		
8.02		Sala Limpia: Encimera y superficies horizontales		X		
8.03	Sala Limpia: Muebles y estanterías		X			
8.04	Sala Limpia: Paredes y Azulejos		X			
8.05	Sala Limpia: Tubo Neumático		X			
8.06	Sala Limpia: Frigorífico de Medicación		X			
COM	9.01	Pasillos		X		
	9.02	Ascensores		X		
	9.03	Baños: Estado		X		
	9.04	Baños: Control de Firmas		X		
	9.05	Baños: Bacteriostático			X	