



Trasládenos cualquier duda y vuelva a preguntar las veces necesarias hasta tener claro las indicaciones. Si lo precisa pida la información por escrito.

Si cree que nos alejamos del tratamiento terapéutico o existe alguna cuestión que le inquiete, por su seguridad, no tema en manifestarlo.

POR SU SEGURIDAD, PARTICIPE

Hospital Universitario de Torrejón
Calle Mateo Inurria, s/n,
28850 Torrejón de Ardoz, Madrid
hospitaldetorreon.es



SaludMadrid

**Hospital Universitario
de Torrejón**

Documento aprobado por la Comisión Técnica de
Coordinación de la Información del hospital en
marzo de 2021. Versión 1.

SU SEGURIDAD, NUESTRA PRIORIDAD

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



¿SABÍA QUÉ...?

Cuando el paciente participa activamente en su proceso, mejora la calidad de los cuidados prestados.

Con la intención de que usted ejerza mayor protagonismo durante su asistencia sanitaria, se ha elaborado el siguiente documento que resalta las cuestiones más importantes a tener en cuenta.

TOME NOTA:

Prepare la visita/atención con antelación suficiente para evitar olvidar ningún tema relevante.

IDENTIFICACIÓN

Durante nuestra atención necesitamos confirmar su identidad, por lo que le pediremos que nos enseñe su **tarjeta sanitaria** y/o que nos diga su **nombre completo** y **fecha de nacimiento**. En caso de duda, y para verificar su identidad, podríamos solicitarle su DNI (NIE / Pasaporte). No se extraña, se trata de una práctica de seguridad de centro.



PULSERA IDENTIFICATIVA

Si el procedimiento lo requiere le colocaremos una pulsera identificativa (sólo en caso de que usted se encuentre en el Hospital).

CONFIRME SIEMPRE

QUE LOS DATOS CONTENIDOS EN LA PULSERA CORRESPONDEN CON LOS SUYOS. AVISENOS EN CASO CONTRARIO.



IDENTIFICACIÓN DE PROFESIONALES

De igual manera, todos los profesionales que le atienden **deben presentarse** y llevar una tarjeta identificativa corporativa donde pone su nombre y categoría profesional.

HIGIENE DE MANOS

Todos los profesionales sanitarios **deben lavarse las manos o usar solución hidroalcohólica antes de realizar cualquier cuidado** con el paciente ya que es la mejor medida de prevención de infecciones.



EL PERSONAL SANITARIO DEBE ESTAR INFORMADO DE:



- Cualquier tipo de alergia y/o intolerancia medicamentosa o alimenticia.
- La medicación que toma actualmente, incluidas vitaminas y si consume algún tipo de producto de dietética y/o herboristería.

ASEGÚRESE QUE:

- Entiende cuál ha sido la enfermedad de la que le han tratado/a.
- Conoce el tratamiento y cuidados que debe seguir al alta.
- Sabe dónde debe dirigirse en caso de que su dolencia necesite seguimiento posterior (médico de atención primaria, consultas externas, admisión...).
- Reconoce síntomas o signos de alarma que puede sugerirle que necesita atención médica.
- Conoce el tratamiento y cuidados que debe seguir al alta. Recuerde que el uso excesivo de los antibióticos hace que las bacterias se vuelvan resistentes, y, por tanto, los antibióticos dejen de funcionar. Tómelos solo por indicación de su médico.

